

Algemene Voorwaarden Blossem Parkeerhuis B.V.

Versie april 2026

1. Definities

Abonnementhouder:

Degene die zijn Motorvoertuig op grond van een Parkeerovereenkomst parkeert.

Abonnementskaart

De kaart die op grond van een Parkeerovereenkomst aan een Abonnementshouder wordt verstrekt en toegang geeft tot de Parkeerfaciliteit.

Beheerder:

De besloten vennootschap Arrivéé B.V., KvK-nummer 61255386, gevestigd en kantoorhoudende te (3863 CA) Nijkerk, aan het adres Ds. Kuypersstraat 16T. Voornoemde rechtspersoon voert namens de Exploitant het operationeel beheer over de Parkeerfaciliteit. Bij alle operationele en administratieve delen van deze overeenkomst moet bij Exploitant worden gelezen; Exploitant, of namens haar de Beheerder.

Consument

Een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Exploitant:

De besloten vennootschap Blossem Parkeerhuis B.V., KvK-nummer 98874969, gevestigd en kantoorhoudende te (4881 XZ) aan het adres De Ambachten 31.

Kortparkeertarief:

Het bij de ingang van de Parkeerfaciliteit vermelde parkeertarief dat geldt per uur of een gedeelte daarvan c.q. per dag parkeren in de Parkeerfaciliteit.

Huisregels

Een set met aanvullende gedragsregels, welke de Exploitant voor de Parkeerfaciliteit heeft opgesteld.

Motorvoertuig

Een personenauto of bedrijfsauto.

Parkeerder:

Degene die het Motorvoertuig in of op de Parkeerfaciliteit brengt.

Parkeerfaciliteit:

De parkeergarage die wordt geëxploiteerd door de Exploitant. De Parkeerfaciliteit omvat mede de daarin/-op aanwezige installaties.

Parkeergeld:

Bedrag dat de Parkeerder verschuldigd is voor het gebruik van de Parkeerfaciliteit. Hieronder worden ook eventueel verschuldigde boetes uit hoofde van deze Voorwaarden begrepen.

Parkeerovereenkomst

Een overeenkomst die strekt tot het gebruik van de Parkeerfaciliteit anders dan eenmalig gebruik (abonnement). Deze overeenkomst wordt schriftelijk aangegaan.

Parkeer Management Systeem (PMS):

Systeem dat bestaat uit hard- en software en wordt gebruikt voor de toegangscontrole, betalingshandelingen, uitrijdcontrole en het leveren van managementinformatie met betrekking tot de Parkeerfaciliteit. Dit systeem bestaat tevens uit een database waarin benodigde transactiegegevens kunnen worden opgeslagen.

Voorwaarden:

Deze Algemene Voorwaarden Blossem Parkeerhuis

Website

De website van Blossem Parkeerhuis: www.arrivee.nl/blossemparkeerhuis.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Toegang tot de Parkeerfaciliteit is enkel mogelijk onder toepassing van deze Voorwaarden.
- 2.2. Eventuele algemene voorwaarden van de Parkeerder worden door de Exploitant uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Een eenmalige overeenkomst komt onder andere tot stand zodra de Parkeerder de Parkeerfaciliteit inrijdt. Het enkele feit dat de Parkeerder zich op het terrein van de Parkeerfaciliteit bevindt of heeft bevonden, of dat de Parkeerder via het Parkeer Management Systeem als ingereeden is geregistreerd, is voldoende om vast te stellen dat er sprake is van gebruik.
- 2.4. De Beheerder en de Exploitant van de Parkeerfaciliteit kunnen beiden de in deze Voorwaarden opgenomen artikelen invoeren jegens de Parkeerder. Dit beding is onherroepelijk.

3. Verplichting Exploitant

- 3.1 Exploitant stelt aan de Parkeerder een willekeurige, onbewaakte parkeerplaats voor één Motorvoertuig in de Parkeerfaciliteit ter beschikking, mits er voldoende plaats beschikbaar is. Tot de verplichting van Exploitant behoort niet de bewaking van het Motorvoertuig.

4. Toegangseisen

- 4.1 Een persoon en/of Motorvoertuig kan de Parkeerfaciliteit binnenkomen op basis van kentekenregistratie, of op vertoon van een geldige Abonnementskaart.
- 4.2 Het in- en uitrijden van Motorvoertuigen in/uit de Parkeerfaciliteit is uitsluitend mogelijk tijdens de bij de Parkeerfaciliteit aangegeven openingstijden. Exploitant stelt de openingstijden vast en is altijd gerechtigd deze te wijzigen.
- 4.3 Tot de Parkeerfaciliteit worden uitsluitend toegelaten Motorvoertuigen met een maximale lengte van 5,0 m., een maximale wielbasis van 1,90 m. en een maximaal gewicht van

2.800 kg. De hoogte van een Motorvoertuig mag niet meer bedragen dan de maximaal bij de ingang aangegeven hoogte. De bij de ingang vermelde maximale hoogte geldt, tenzij anders aangegeven, voor de rijbaan van de Parkeerfaciliteit. Ten aanzien van gedeelten van de Parkeerfaciliteit kunnen afwijkende hoogten gelden dan bij de ingang vermeld.

- 4.4 Het is niet toegestaan met aanhangwagens van welke aard dan ook, hieronder mede begrepen caravans, de Parkeerfaciliteit in- of op te rijden.
- 4.5 Exploitant heeft het recht om een Motorvoertuig de toegang tot de Parkeerfaciliteit te weigeren wanneer dit met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid wenselijk wordt geacht. Dit kan onder andere het geval zijn wanneer Exploitant van mening is dat het Motorvoertuig - door de omvang en/of gewicht, dan wel door goederen die daarmee worden vervoerd - op welke wijze dan ook schade kan toebrengen aan de omgeving.

5. Gebruikersvoorschriften

- 5.1 De Parkeerder betreedt en gebruikt de Parkeerfaciliteit volledig voor eigen risico. De Parkeerder moet hierbij altijd de nodige voorzichtigheid in acht nemen, in het bijzonder met betrekking tot de hoogte van de Parkeerfaciliteit buiten de rijbanen. Inbraak en/of schade aan het Motorvoertuig kunnen nooit op de Exploitant of Beheerder worden verhaald, tenzij de schade is veroorzaakt door toedoen van de Exploitant of Beheerder.
- 5.2 De Parkeerder is verplicht de aanwijzingen van de Exploitant (waaronder de aangegeven bewegwijzering en rijrichting) en van het door haar aangesteld personeel op te volgen. Naast deze Voorwaarden kan de Exploitant Huisregels opstellen. Indien dergelijke Huisregels van toepassing zijn, dan zijn deze als bijlage bij dit document gevoegd.
- 5.3 In of op de Parkeerfaciliteit geldt een maximumsnelheid van 5 kilometer per uur (stapvoets). Voetgangers hebben te allen tijde voorrang boven Motorvoertuigen.
- 5.4 In de Parkeerfaciliteit zijn de bepalingen van de Wegenverkeerswet, de daarop gebaseerde nadere regels, het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens en de daarbij behorende bijlagen, evenals nadere regels die op grond van deze Voorwaarden zijn vastgesteld van overeenkomstige toepassing.
- 5.5 De Parkeerder dient het Motorvoertuig uitsluitend te parkeren in de daarvoor bestemde vakken en zich zodanig te gedragen dat het verkeer in en/of bij de Parkeerfaciliteit niet wordt gehinderd en de veiligheid niet in gevaar komt. In- en uitritten, alsmede de rijstroken moeten altijd vrij en berijdbaar blijven. Exploitant en/of de Beheerder mag Motorvoertuigen die in strijd met dit artikel zijn geparkeerd op ieder moment (laten) verwijderen en zo nodig buiten de Parkeerfaciliteit plaatsen. De kosten van verwijdering, bestaande uit takel- en/of sleepkosten en overige daarmee samenhangende kosten worden bij de eigenaar, gebruiker of houder van het Motorvoertuig in rekening gebracht.
- 5.6 De Parkeerder wordt geacht geen waardevolle zaken in het Motorvoertuig achter te laten.
- 5.7 Het is verboden om:
 - a. de Parkeerfaciliteit te gebruiken voor andere doeleinden dan het parkeren van Motorvoertuigen;
 - b. een ander voertuig dan een Motorvoertuig als bedoeld in deze Voorwaarden in de Parkeerfaciliteit te brengen;

- c. in, op of bij de Parkeerfaciliteit goederen of diensten aan te bieden, te verkopen, te verhuren of uit te delen;
 - d. op of aan de Parkeerfaciliteit reclame te maken zonder toestemming van Exploitant;
 - e. in de Parkeerfaciliteit te roken of vuur te maken;
 - f. langer in het Motorvoertuig te verblijven dan noodzakelijk is om het te parkeren. Nadat het Motorvoertuig is geparkeerd moet de motor worden uitgezet, moeten de lichten worden gedoofd, moet het Motorvoertuig worden afgesloten en moeten de inzittenden het Motorvoertuig en de Parkeerfaciliteit verlaten;
 - g. in of op de Parkeerfaciliteit reparaties aan het Motorvoertuig of andere werkzaamheden uit te voeren of te laten uitvoeren, tenzij hiervoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven door of namens Exploitant;
 - h. afval in, op of bij de Parkeerfaciliteit achter te laten.
- 5.8 Het personeel van Exploitant en/of de Beheerder heeft het recht om, als dit volgens hun oordeel noodzakelijk is, voertuigen en of personen binnen de Parkeerfaciliteit te verplaatsen en/of uit de Parkeerfaciliteit te (laten) verwijderen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid voor de Exploitant, Beheerder of het personeel. Bij het beoordelen van de noodzaak tot verplaatsen en/of verwijderen wordt altijd de redelijkheid en zorgvuldigheid in acht genomen.
- 5.9 De maximale aaneengesloten parkeertijd voor niet-Abonnementhouders bedraagt 28 dagen. Na afloop van deze termijn is de gebruiker van de Parkeerfaciliteit naast het normaal geldende parkeertarief een boete verschuldigd van € 25,00 per dag, voor elke dag dat de Parkeerfaciliteit na afloop van de maximale termijn nog wordt gebruikt. Hiervoor is geen ingebrekestelling vereist. Dit laat het recht van Exploitant onverlet om daarnaast aanvullende schadevergoeding te vorderen en/of het Motorvoertuig te (laten) verwijderen.
- 5.10 De Parkeerder en zijn Motorvoertuig mogen de Parkeerfaciliteit uitsluitend verlaten nadat het Parkeergeld volledig is voldaan, dan wel door gebruik te maken van een geldige, Abonnementskaart. Het zonder betaling of zonder gebruikmaking van een geldige Abonnementskaart verlaten van de Parkeerfaciliteit is onder geen beding toegestaan. Daaronder is mede begrepen het opzettelijk ontwijken van de toegangspoort (het zogenoemde "treintje rijden"). Indien de Exploitant vaststelt dat de Parkeerder in strijd met dit artikel handelt, is de Parkeerder een boete van € 200,00 verschuldigd. Daarnaast is de Parkeerder gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk geleden (gevolg-)schade. De hiervoor genoemde boete laat het recht van Exploitant onverlet om de werkelijke parkeerkosten in rekening te brengen aan de Parkeerder.
- 5.11 Exploitant heeft het recht om de in dit artikel genoemde boetebedragen te indexeren.

6. Parkeergeld en betaling

- 6.1 6.1 Voor het gebruik van de Parkeerfaciliteit is de Parkeerder Parkeergeld verschuldigd.

Kort parkeren

- 6.2 Het Parkeergeld wordt berekend volgens de door Exploitant vastgestelde tarieven en op basis van het tijdsbestek dat het Motorvoertuig van de Parkeerder in of op de Parkeerfaciliteit aanwezig is geweest. Voor de bepaling van dit tijdsbestek is de door het Parkeer Management Systeem aangegeven tijdsduur beslissend.

- 6.3 Exploitant heeft het recht de Kortparkeertarieven zonder nadere aankondiging of kennisgeving te wijzigen.
- 6.4 Het Parkeergeld dient te worden voldaan voordat de Parkeerder met zijn Motorvoertuig de Parkeerfaciliteit verlaat.
- 6.5 Na voldoening van het Parkeergeld kan een Parkeerder binnen een tijdsbestek van 15 minuten de Parkeerfaciliteit met zijn Motorvoertuig verlaten. Indien dit tijdsbestek verstrijkt zonder dat de Parkeerder zijn Motorvoertuig buiten de Parkeerfaciliteit heeft gebracht, dan vangt een nieuwe parkeertermijn aan, waarvoor ook opnieuw Parkeergeld verschuldigd is tegen het Kortparkeertarief. Voor zover sprake is van een periode waarin bij het inrijden van de Parkeerfaciliteit niet direct Parkeergeld verschuldigd is, gaat deze periode niet opnieuw in bij het te laat uitrijden als bedoeld in dit lid. Alsdan is direct na het verstrijken van het tijdsbestek van 15 minuten opnieuw Parkeergeld verschuldigd.
- 6.6 Bij het inrijden van de Parkeerfaciliteit geldt het aangegeven maximale dagtarief voor 24 uur, mits de Parkeerder slechts eenmaal in- en uitrijdt binnen 24 uur.
- 6.7 Indien de Parkeerder het niet eens is met de vaststelling van het Parkeergeld en enige daarop volgende afrekening dient hij Beheerder daarvan binnen 14 dagen na dagtekening van de afrekening schriftelijk in kennis te stellen onder vermelding van (gemotiveerde) bezwaren. Wanneer de klacht terecht is, ter redelijke beoordeling van Beheerder, zal deze het teveel afgeschreven bedrag verrekenen met de volgende afrekening of crediteren.

Abonnementen

- 6.8 Bij het aangaan van een Parkeerovereenkomst wordt aan de Abonnementhouder een Abbonnementskaart verstrekt, waarmee de Abonnementhouder gebruik kan maken van de Parkeerfaciliteit. Bij verlies, diefstal of het in ongerede raken van het Abbonnementskaart behorende bij een Parkeerovereenkomst is de Abonnementhouder verplicht hiervan melding te maken bij de Beheerder. Voor het verstrekken van een nieuwe Abbonnementskaart is de Abonnementhouder een door Exploitant te bepalen vergoeding verschuldigd, vermeerderd met een bedrag van € 75,00 aan boete.
- 6.9 Een Parkeerovereenkomst heeft een looptijd van minimaal één maand vanaf de overeengekomen ingangsdatum. Na afloop van deze termijn eindigt de Parkeerovereenkomst op 31 januari van het kalenderjaar volgend op het kalenderjaar waarin de Parkeerovereenkomst is gesloten. Zowel Abonnementhouder als Exploitant hebben het recht de Parkeerovereenkomst op te zeggen, waarbij een opzegtermijn van één maand geldt. Opzegging moet schriftelijk kenbaar worden gemaakt.
- 6.10 Abonnementhouder kan jaarlijks een verzoek doen aan Exploitant de Parkeerovereenkomst te verlengen. Een verzoek voor verlenging doet uiterlijk 1 januari van het jaar waarin de Parkeerovereenkomst zou eindigen door Exploitant zijn ontvangen. Ontvangt Exploitant dit verzoek niet tijdig, dan eindigt de Parkeerovereenkomst van rechtswege op 31 januari van dat betreffende jaar. Exploitant is daarnaast vrij een verzoek tot verlenging zonder verdere motivatie te weigeren.
- 6.11 Het enkel inleveren van de Abbonnementskaart en/of het niet gebruiken ervan betekent niet dat de Parkeerovereenkomst is beëindigd.
- 6.12 De Abbonnementskaart mag niet worden overgedragen, verhuurd of op andere wijze aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij Exploitant daartoe voorafgaand schriftelijk

lijke toestemming heeft verleend. Wanneer een Abonnementhouder dit zonder toestemming doet, heeft Exploitant het recht deze betreffende Abonnementskaart te blokkeren. Bovendien heeft Exploitant het recht dan geen nieuwe Parkeervereenkomst te sluiten. Verder is de Abonnementhouder in dat geval, zonder nadere ingebrekestelling en onverkort de overige rechten van Exploitant om verdere schadevergoeding te vorderen, een boete verschuldigd van € 25,00 per uur dat een onbevoegde gebruik maakt van de Abonnementskaart.

- 6.13 Exploitant is vrij om de abonnementsstarieven op ieder moment aan te passen. Alleen wanneer de verhoging van het abonnementsstarief meer bedraagt dan de jaarlijkse inflatie (zoals berekend door het CBS) is Abonnementhouder gerechtigd de Parkeervereenkomst schriftelijk te ontbinden, binnen 2 weken nadat de tariefverhoging aan hem bekend is gemaakt. De Parkeervereenkomst eindigt dan op de datum waarop de aangekondigde tariefverhoging ingaat.
- 6.14 Betaling van het abonnement vindt plaats middels automatische incasso, telkens uiterlijk vóór of op de eerste dag van iedere opvolgende maand.
- 6.15 Indien het Parkeergeld niet uiterlijk op de vervaldatum is voldaan, dan heeft Exploitant het recht het abonnement te blokkeren. Daarmee wordt de toe- en uitgang tot de Parkeerfaciliteit aan de Abonnementhouder onttrokken. Dit recht laat de overige rechten van Exploitant onverlet die zien op niet-betaling van het Parkeergeld. Het deblokken van het abonnement bedraagt € 25,00 en komt voor rekening van Abonnementhouder.
- 6.16 Wanneer de Parkeervereenkomst met Abonnementhouder moet worden gewijzigd als gevolg van besluiten of aanwijzingen van overheidswege (inclusief aanwijzingen van de brandweer), vormen deze wijzigingen voor de Abonnementhouder geen grond om de Parkeervereenkomst te kunnen ontbinden.
- 6.17 Exploitant heeft te allen tijde het recht het aantal uit te geven Parkeervereenkomsten te verminderen of vermeerderen.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Tot de verplichting van Exploitant behoort niet de bewaking van het Motorvoertuig. Exploitant is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal, verlies van het Motorvoertuig en/of de andere eigendommen van Parkeerder.
- 7.2 Exploitant is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook aan de eigendommen van de Parkeerder, evenals voor lichamelijk letsel en/of andere directe of indirecte schade die ontstaat door of als gevolg van het gebruik van de Parkeerfaciliteit. Dit is alleen anders wanneer sprake is van opzet, grove schuld of grove nalatigheid door of vanwege Exploitant en/of het personeel dat in de Parkeerfaciliteit aanwezig is en deze aansprakelijkheid niet in andere artikelen van deze Voorwaarden en de overeenkomst met Parkeerder is uitgesloten.
- 7.3 Exploitant is niet verplicht schade te vergoeden wanneer sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: iedere van de wil van Exploitant onafhankelijke omstandigheid, waardoor het voor de Exploitant redelijkerwijs door de Parkeerder niet meer mogelijk is om de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. Voorbeelden hiervan zijn onder andere werkstakingen, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen en ook een tekortkoming in de nakoming door derden.

- 7.4 Exploitant is niet aansprakelijk voor directe of indirecte materiële of immateriële schade als gevolg van storingen of fouten in de software van de Parkeerfaciliteit (waaronder het Parkeer Management Systeem), of het uitvallen c.q. niet goed functioneren van haar Website.
- 7.5 De Parkeerder is aansprakelijk voor alle schade die door hem is veroorzaakt. Bij het vaststellen van de hoogte van de schadevergoeding is het rapport van een door de Exploitant aangewezen deskundige leidend. De kosten van het opstellen van dit rapport komen voor rekening van de Parkeerder.
- 7.6 Onder 'Parkeerder' wordt in dit artikel mede verstaan andere inzittenden van zijn Motorvoertuig.
- 7.7 De in dit artikel opgesomde aansprakelijkheidsbeperkingen kunnen ook worden ingeroepen tegenover de Parkeerder door de Beheerder, voor zover dit niet dezelfde partij is als Exploitant. Dit beding is onherroepelijk.

8. Niet-nakoming

- 8.1 Wanneer de Parkeerder tekortschiet in de nakoming van een verplichting die voortvloeit uit de wet, lokale regelgeving, gebruikelijke normen en/of de met hem gesloten overeenkomst inclusief de daarop van toepassing zijnde voorwaarden, dan is de Parkeerder verplicht om alle schade te vergoeden die Exploitant als gevolg van deze fout, nalatigheid of andere vorm van tekortschieten lijdt of zal lijden.
- 8.2 Indien Exploitant genoodzaakt is een sommatie, ingebrekestelling of ander exploit aan de Parkeerder te laten uitbrengen of wanneer juridische procedures tegen de Parkeerder noodzakelijk zijn, dan is de Parkeerder verplicht alle daarmee gemoeide kosten te vergoeden. Hieronder vallen ook de kosten van rechtskundige bijstand, zowel in als buiten rechte.
- 8.3 Indien incassomaatregelen nodig zijn, worden de buitengerechtelijke kosten voor zakelijke Parkeerders, niet zijnde Consumenten, vooraf vastgesteld op 15% van de onbetaalde hoofdsom, met een minimum van € 250,00.
- 8.4 Parkeerders en alle anderen die zich in de Parkeerfaciliteit bevinden zijn verplicht om deze Voorwaarden en alle aanwijzingen en instructies van Exploitant en/of de Beheerder onmiddellijk en nauwkeurig op te volgen. Wanneer dit wordt nagelaten, kan Exploitant of Beheerder de Parkeerder de toegang tot de Parkeerfaciliteit tijdelijk of permanent ontfzeggen. Dit geldt onverminderd de verplichting van de betrokkene om alle door hem of haar veroorzaakte schade te vergoeden.
- 8.5 Exploitant heeft te allen tijde het recht om het Motorvoertuig van de Parkeerder onder zich te houden en passende maatregelen te treffen, zoals het plaatsen van een wielklem, zolang de Parkeerder niet alle verschuldigde bedragen aan Exploitant heeft voldaan. Daarnaast is Exploitant gerechtigd een Parkeerder tijdelijk of permanent de toegang te ontfzeggen wanneer deze de in deze Voorwaarden opgenomen regels niet naleeft.
- 8.6 Exploitant is gerechtigd een achtergelaten Motorvoertuig zonder nadere ingebrekestelling en voor rekening en risico van de Parkeerder te verplaatsen, te verwijderen en/of op te slaan, zowel binnen als buiten de Parkeerfaciliteit, naar keuze van Exploitant en op een wijze die Exploitant passend acht.

- 8.7 Een Motorvoertuig dat 28 aaneengesloten dagen in de Parkeerfaciliteit geparkeerd staat, wordt als achtergelaten beschouwd. Wanneer een Motorvoertuig gedurende meer dan 28 dagen als achtergelaten is aangemerkt en de volledige openstaande schuld van de Parkeerder in die periode niet is voldaan, mag de Exploitant, zonder nadere ingebrekestelling, het voertuig verkopen of vernietigen, naar eigen keuze. Na verkoop van het Motorvoertuig, zal de Parkeerder van het Motorvoertuig alleen van zijn schuld aan Exploitant bevrijd zijn, als de opbrengst van het Motorvoertuig hoger is dan deze schuld. Een eventuele resterende opbrengst wordt aan de Parkeerder uitgekeerd.

9. Privacy

- 9.1 Bij het in- of uitrijden van de Parkeerfaciliteit maakt Exploitant gebruik van kentekenherkenning. Het kenteken van het Motorvoertuig wordt daarbij geregistreerd in het Parkeer Management Systeem. Het kenteken wordt automatisch verwijderd uit het Parkeer Management Systeem, uiterlijk 168 uur nadat het Motorvoertuig de Parkeerfaciliteit heeft verlaten en het Parkeergeld is volledig is betaald. Kentekens worden niet verstrekt aan derden, tenzij Exploitant daartoe wettelijke verplicht is of Exploitant een gemotiveerd verzoek van politie, het openbaar ministerie of een andere overheidsinstantie ontvangt.
- 9.2 Van Abonnementhouders registreert de Exploitant persoonsgegevens. Alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor facturatie en toegang tot de Parkeerfaciliteit worden vastgelegd. Door het aangaan van de Parkeerovereenkomst geeft de Abonnementhouder toestemming voor het opslaan en verwerken van deze gegevens. Uiterlijk 72 uur na het beëindigen van de Parkeerovereenkomst, verwijdert de Exploitant alle persoonsgegevens. Uitzondering hierop vormt de facturatiehistorie. Hiervoor gelden de wettelijke bewaartermijnen (fiscale bewaarplicht). Exploitant waarborgt dat de persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG).

10. Overige bepalingen

- 10.1 Het opladen van een elektrisch Motorvoertuig kan bij in de Parkeerfaciliteit aanwezige laadpunten op basis van beschikbaarheid. De laadpunten zijn niet vooraf te reserveren. De Parkeerder dient zelf over een laadpas te beschikken. Het betalen van de laadkosten vindt plaats bij de aanbieder van de laadpas. De Parkeerder is verplicht ervoor te zorgen dat het Motorvoertuig voldoende energie of brandstof heeft om de Parkeerfaciliteit te kunnen verlaten.
- 10.2 Afspraken die met personeelsleden van Exploitant of Beheerder worden gemaakt zijn niet bindend voor de Exploitant, tenzij deze afspraken door een bevoegde vertegenwoordiger van Exploitant schriftelijk zijn bevestigd. Onder personeelsleden wordt in dit verband verstaan: alle werknemers en medewerkers die geen vertegenwoordigingsbevoegdheid hebben.
- 10.3 In het geval een bepaling in de overeenkomst tussen Exploitant en de Parkeerder, inclusief deze Voorwaarden, nietig of vernietigbaar of niet van toepassing blijkt te zijn, wordt die bepaling omgezet in een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk recht doet aan de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 10.4 Exploitant heeft te allen tijde het recht om deze Voorwaarden te wijzigen.

- 10.5 Op de in deze Voorwaarden genoemde overeenkomsten en op deze Voorwaarden zelf is Nederlands recht van toepassing.
- 10.6 Klachten over de uitvoering van een in deze Voorwaarden genoemde overeenkomst (kort parkeren of Parkeerovereenkomst) moeten binnen bekwame tijd worden ingediend, nadat de Parkeerder feiten of omstandigheden heeft geconstateerd waarop de klacht betrekking heeft. De klacht moet duidelijk omschreven zijn. Een klacht kan worden ingediend per brief, gericht aan het adres van de Exploitant, middels een klachtenformulier dat verkrijgbaar is via de Website. De Parkeerder ontvangt na binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht een ontvangstbevestiging. Het uitgangspunt is dat op de klacht binnen vier weken na ontvangst inhoudelijk door de Exploitant wordt gereageerd. Indien de behandeling meer tijd vraagt, bijvoorbeeld omdat nader onderzoek nodig is, ontvangt de Parkeerder een (schriftelijke) indicatie wanneer deze een inhoudelijke reactie kan verwachten.
- 10.7 Wanneer een klacht niet binnen een redelijke termijn, dan wel niet binnen 3 maanden na het indienen daarvan in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil. Het staat de Parkeerder dan vrij dit geschil ter beslechting voor te leggen aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.
- 10.8 Alle schriftelijke mededelingen, sommaties daaronder begrepen, voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomst en Voorwaarden, moeten worden gezonden naar de Exploitant.