

Algemene Voorwaarden Garages en Terreinen

1. Definities

Parkeerfaciliteit:

Het parkeerterrein/ de parkeergarage welke wordt geëxploiteerd door een Exploitant.

Exploitant:

Eigenaar of huurder van het vastgoed welke een onderneming drijft waarmee private parkeerruimte wordt verhuurd.

Beheerder:

Partij, niet zijnde de exploitant, welke namens de exploitant het operationeel beheer voert over de parkeerfaciliteit. Bij alle operationele en administratieve delen van deze overeenkomst moet bij Exploitant worden gelezen; exploitant, of namens haar de beheerder.

Parkeerder:

Degene die het voertuig in of op de parkeerfaciliteit brengt.

Abonnementhouder:

De houder van een abonnement dat recht geeft gedurende een overeengekomen periode en onder overeengekomen voorwaarden op gebruik van de parkeerfaciliteit.

Parkeerbewijs:

Het door de parkeerder gekozen en door Exploitant aangewezen middel – zoals een parkeerticket, creditcard, afstandsbediening, RFID tag – dat toegang geeft tot de parkeerfaciliteit en aan de hand waarvan Exploitant het tijdstip van binnenkomst in de parkeerfaciliteit kan vaststellen.

Parkeergeld:

Bedrag dat de parkeerder verschuldigd is voor het gebruik van de parkeerfaciliteit. Voor abonnementhouders bestaat het parkeergeld uit de overeengekomen vergoeding voor het abonnement en (indien van toepassing) een vergoeding voor de geparkeerde uren die vallen buiten het abonnement.

Parkeer Management Systeem:

Systeem bestaande uit hard- en software welke wordt gebruikt voor toegangscontrole, betalingshandelingen, uitrijdcontrole en het leveren van managementinformatie met betrekking tot de parkeerfaciliteit.

Kortparkeertarief:

Het bij de ingang van de parkeerfaciliteit vermelde parkeertarief dat onder andere geldt voor parkeerders die met een getrokken parkeerticket parkeren in de parkeerfaciliteit.

2. Parkeervereenkomst en toepasselijke voorwaarden

2.1 De toegang tot de parkeerfaciliteit wordt uitsluitend verleend onder toepassing van deze voorwaarden, die deel uitmaken van iedere parkeervereenkomst gesloten met Exploitant.

2.2 Als geen gebruik wordt gemaakt van een parkeerbewijs dat behoort bij een abonnement, wordt een parkeervereenkomst geacht tot stand te zijn gekomen door

het enkele feit van het houderschap van een parkeerbewijs c.q. door het enkele feit van het gebruik van de parkeerfaciliteit. Bij onenigheid over de vraag of er gebruik wordt of al is gemaakt van de parkeerfaciliteit, zal bepalend zijn het feit dat de parkeerder zich op het tot de parkeerfaciliteit behorende terrein achter de speedgate bevindt of heeft bevonden of via het Parkeer Management Systeem als ingereeden is geregistreerd.

3. Verplichting Exploitant

3.1 Exploitant stelt aan de parkeerder een willekeurige parkeerplaats voor 1 voertuig in de parkeerfaciliteit ter beschikking, mits er voldoende plaats beschikbaar is. Tot de verplichting van Exploitant behoort niet de bewaking van het voertuig.

4. Toegangseisen

4.1 Een persoon en/of voertuig is slechts bevoegd de parkeerfaciliteit binnen te komen met een geldig parkeerbewijs.

4.2 Het in- en uitrijden van voertuigen in/uit de parkeerfaciliteit kan uitsluitend geschieden tijdens de bij de parkeerfaciliteit aangegeven openingstijden. Exploitant stelt de openingstijden vast en is altijd gerechtigd deze te wijzigen.

4.3 Tot de parkeerfaciliteit worden uitsluitend toegelaten personenauto's en bedrijfsauto's met een maximale lengte van 4,80 m., een maximale wielbasis van 1,90 m., een maximaal gewicht van 2.800 kg en met een maximaal bij de ingang aangegeven hoogte. De bij de ingang vermelde maximale hoogte geldt, tenzij anders aangegeven, voor de rijbaan van de parkeerfaciliteit. Ten aanzien van gedeelten van de parkeerfaciliteit kunnen afwijkende hoogten gelden dan bij de ingang vermeld.

4.4 Het is niet toegestaan met aanhangwagens van welke aard dan ook, hieronder mede begrepen caravans, de parkeerfaciliteit in- of op te rijden.

4.5 Exploitant is gerechtigd aan enig voertuig de toegang tot de parkeerfaciliteit te weigeren indien Exploitant dit met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid wenselijk acht. Dit geval zal zich onder andere voordoen indien Exploitant van oordeel is dat het voertuig gelet op de omvang en/of zwaarte, dan wel door de zaken die daarmee worden vervoerd, aan de omgeving schade kan toebrengen in de meest ruime zin. Exploitant is ook gerechtigd voertuigen die (mede) LPG als brandstof gebruiken de toegang tot de parkeerfaciliteit te weigeren, indien de parkeerfaciliteit daarop niet uitgerust is.

5. Gebruikersvoorschriften

5.1 De parkeerder betreedt en maakt gebruik van de parkeerfaciliteit geheel voor eigen risico. De parkeerder dient te allen tijde de nodige voorzichtigheid te betrachten, in het bijzonder ook voor wat betreft de hoogte van de parkeerfaciliteit buiten de rijbanen. Inbraak en/ of schade aan het voertuig kunnen nimmer op de exploitant of beheerder worden verhaald tenzij de schade door toedoen van de exploitant of beheerder is veroorzaakt.

5.2 De parkeerder is verplicht de aanwijzingen van Exploitant (waaronder aangegeven bewegwijzering en rijrichting) en het door haar aangesteld personeel op te volgen.

5.3 In of op de parkeerfaciliteit geldt een maximumsnelheid van 5 kilometer per uur (stapvoets).

5.4 Gedurende de aanwezigheid op het terrein van de parkeerfaciliteit dient de parkeerder zich te gedragen conform en dient het voertuig te voldoen aan de bepalingen van de Wegenverkeerswet, de nadere regels krachtens deze wet gesteld, het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens en de daarbij behorende bijlagen, als ook de nadere regels krachtens dit reglement gesteld.

5.5 De parkeerder dient het voertuig te parkeren op de aangegeven plaatsen en zich zodanig te gedragen dat het verkeer in en/of bij de parkeerfaciliteit niet wordt gehinderd en de veiligheid niet in gevaar wordt gebracht. Ook wordt de parkeerder geacht geen waardevolle zaken in het voertuig achter te laten.

5.6 Het is verboden om:

- a. de parkeerfaciliteit te gebruiken voor andere doeleinden dan voor het parkeren van voertuigen;
- b. in, op of bij de parkeerfaciliteit goederen of diensten aan te bieden, te verkopen, te verhuren of uit te delen;
- c. op of aan de parkeerfaciliteit reclame te maken;
- d. in de parkeerfaciliteit te roken of vuur te maken;
- e. langer in het voertuig te verblijven dan gedurende de tijd die nodig is om het betreffende voertuig te parkeren. Nadat het voertuig is geparkeerd dient het te worden afgesloten, de lichten te worden gedoofd, de motor uit te worden gezet en dienen de inzittenden het voertuig en de parkeerfaciliteit te verlaten;
- f. in of op de parkeerfaciliteit reparaties aan het voertuig of andere werkzaamheden uit te voeren of te doen uitvoeren, tenzij daartoe uitdrukkelijk toestemming door of namens Exploitant is verleend;
- g. afval in, op of bij de parkeerfaciliteit achter te laten, anders dan klein afval in daartoe bestemde bakken.

5.7 Het personeel van Exploitant is gerechtigd, als dit naar het oordeel van dit personeel noodzakelijk is, voertuigen en of personen binnen de parkeerfaciliteit te verplaatsen en/of uit de parkeerfaciliteit te (doen) verwijderen, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid voor Exploitant of het personeel kan leiden. Het personeel zal bij het beoordelen van de noodzaak tot verplaatsen en/of verwijderen de redelijkheid en zorgvuldigheid in acht nemen.

5.8 De maximale aaneengesloten parkeertijd voor niet abonneementhouders bedraagt 50 uur. Na afloop van deze maximale termijn is de gebruiker van de parkeerfaciliteit naast en boven het normaal geldende parkeertarief een boete verschuldigd van € 25,- per dag, voor elke dag dat na het verstrijken van de maximale termijn nog gebruik wordt gemaakt van de parkeerfaciliteit. Dit zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en onverkort het recht van Exploitant parkeerfaciliteit om daarnaast en daarboven schadevergoeding te vorderen.

5.9 De parkeerder en zijn voertuig dienen de parkeerfaciliteit uitsluitend te verlaten na betaling van benutte parkeertijd of door gebruikmaking van een geldig, door Exploitant geaccepteerd parkeerbewijs of middel. Het zonder betaling of zonder gebruikmaking van een geldig door Exploitant geaccepteerd parkeerbewijs of middel verlaten van de parkeerfaciliteit is onder geen beding toegestaan. De parkeerder is in dat geval het door Exploitant voor de betreffende parkeerfaciliteit van driemaal het geldende dagtarief verschuldigd, vermeerderd met de daadwerkelijk geleden (gevolg-)schade. Het hiervoor genoemde tarief "verloren kaart" laat onverlet

het recht van Exploitant om de parkeerder de werkelijke parkeerkosten in rekening te brengen mochten die hoger zijn dan het tarief “verloren kaart”.

6. Parkeergeld en betaling

6.1 Voor het gebruik van de parkeerfaciliteit is de parkeerder parkeergeld verschuldigd. Behalve als sprake is van een abonnement, zal het parkeergeld worden berekend aan de hand van het parkeerbewijs volgens de door Exploitant vastgestelde tarieven op basis van het tijdsbestek dat het voertuig van de parkeerder in of op de parkeerfaciliteit aanwezig is geweest. Voor de bepaling van dit tijdsbestek is de door het Parkeer Management Systeem aangegeven tijdsduur beslissend.

6.2 Het parkeergeld dient te worden voldaan voordat de parkeerder met zijn voertuig de parkeerfaciliteit verlaat, tenzij een andere regeling getroffen is.

6.3 Het zonder voorafgaande betaling van het verschuldigde parkeergeld met het voertuig verlaten van de parkeerfaciliteit, bijvoorbeeld door middel van het zogenoemde “treintje rijden” waarbij de parkeerder direct achter zijn voorganger door de speedgate rijdt, is onder geen beding toegestaan. De parkeerder is in dat geval het door Exploitant voor de betreffende parkeerfaciliteit vastgestelde tarief “verloren kaart” verschuldigd (afhankelijk van de parkeerfaciliteit bedraagt dit éénmaal, tweemaal of driemaal het geldende dagtarief), vermeerderd met een bedrag gelijk aan de daadwerkelijk geleden (gevolg-)schade. Het hiervoor genoemde tarief “verloren kaart” laat onverlet het recht van Exploitant om de parkeerder de werkelijke parkeerkosten in rekening te brengen mochten die hoger zijn dan het tarief “verloren kaart”.

6.4 Na voldoening van het parkeergeld dient een parkeerder zo snel mogelijk de parkeerfaciliteit met zijn voertuig te verlaten.

6.5 In geval van verlies of het ontbreken van het parkeerbewijs, is de parkeerder het door Exploitant voor de betreffende parkeerfaciliteit vastgestelde tarief “verloren kaart” verschuldigd (afhankelijk van de parkeerfaciliteit bedraagt dit éénmaal, tweemaal of driemaal het geldende dagtarief). Dit met uitzondering van de faciliteiten welke zijn uitgerust met kentekenherkenning. De parkeerder dient dit bedrag vóór het verlaten van de parkeerfaciliteit te voldoen. Het hiervoor genoemde tarief “verloren kaart” laat onverlet het recht van Exploitant om de parkeerder de werkelijke parkeerkosten in rekening te brengen mochten die hoger zijn dan het tarief “verloren kaart”.

Als de parkeerder achteraf door middel van de klachtenprocedure van artikel 10 lid 5 aan kan tonen wat de daadwerkelijke parkeertijd was, zal restitutie op basis daarvan plaats vinden. De bewijslast met betrekking tot de exacte parkeertijd berust bij de parkeerder. Het voorgaand is niet van toepassing bij faciliteiten welke zijn uitgerust met kentekenherkenning. In die faciliteiten kan geen verloren kaart worden verkregen zolang het systeem een heldere registratie van de benutte parkeertijd heeft geregistreerd.

6.6 Exploitant is vrij in het aanpassen van de kortparkeertarieven.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Tot de verplichting van Exploitant behoort niet de bewaking van het voertuig. Exploitant is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal, verlies van het voertuig en de andere eigendommen van parkeerder.

7.2 Exploitant is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook aan de eigendommen van de parkeerder, alsmede ter zake van lichamelijk letsel en/of enige andere schade, direct of indirect veroorzaakt door of ten gevolge van het gebruik van de parkeerfaciliteit, tenzij de schade direct is veroorzaakt door of vanwege Exploitant en/of het personeel aanwezig in de parkeerfaciliteit en deze aansprakelijkheid niet in enig ander artikel van deze algemene voorwaarden en de overeenkomst met parkeerder is uitgesloten.

7.3 Exploitant is niet gehouden schade te vergoeden indien sprake is van overmacht. Onder overmacht zal in ieder geval worden gerekend een van de wil van Exploitant onafhankelijke omstandigheid als gevolg waarvan de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst redelijkerwijs door de parkeerder niet meer van Exploitant kan worden verlangd. Hieronder worden in ieder geval begrepen werkstakingen, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen en ook een tekortkoming in de nakoming door derden.

7.4 De parkeerder is aansprakelijk voor alle schade die door hem is veroorzaakt. Schade door de parkeerder veroorzaakt aan de parkeerfaciliteit of de daarbij behorende apparatuur en installaties dient ter plaatse te worden vergoed tenzij, naar het oordeel van Exploitant, de parkeerder voldoende zekerheid kan bieden dat de schade wordt vergoed. Voor de vaststelling van de hoogte van de vergoeding zal het rapport van een door Exploitant aangewezen deskundige beslissend zijn. Kosten van het opstellen van het rapport zijn voor rekening van de parkeerder.

7.5 Onder 'parkeerder' wordt in dit artikel mede verstaan andere inzittenden van zijn voertuig.

7.6 De in dit artikel opgesomde aansprakelijkheidsbeperkingen kunnen ook worden ingeroepen tegenover de parkeerder door de beheerder(s) en eigenaar(s) van de parkeerfaciliteit, voor zover dit niet dezelfde partij(en) is/zijn als Exploitant. Dit beding is onherroepelijk.

8. Niet-nakoming

8.1 Indien de parkeerder tekortschiet in de nakoming van enige verplichting welke ingevolge de wet, de plaatselijke verordeningen en gebruiken en/of de met hem gesloten overeenkomst inclusief de daarop van toepassing zijnde voorwaarden op hem rust, is de parkeerder gehouden aan Exploitant alle schade te vergoeden, door deze geleden en te lijden als gevolg van bovengenoemde fout, nalatigheid of enig ander in gebreke blijven.

8.2 Indien Exploitant genoodzaakt is een sommatie, ingebrekestelling of ander exploit aan de parkeerder te doen uitbrengen of in geval van noodzakelijke procedures tegen de parkeerder, is de parkeerder verplicht alle daarvoor gemaakte kosten, waaronder de kosten van rechtskundige bijstand, zowel in als buiten rechte, aan Exploitant te vergoeden.

8.3 Exploitant is te allen tijde gerechtigd het voertuig van de parkeerder onder zich te houden en/of daartoe geëigende maatregelen te treffen, zoals het aanbrengen van een wielklem, zolang de parkeerder niet al hetgeen hij verschuldigd is aan Exploitant,

heeft voldaan. Exploitant is ook gerechtigd een parkeerder de toegang tijdelijk of permanent te ontzeggen als deze de regels neergelegd in deze voorwaarden niet naleeft.

8.4 Exploitant is gerechtigd een achtergelaten auto zonder nadere ingebrekestelling en voor rekening en risico van de parkeerder te verplaatsen en op te slaan (naar keuze van Exploitant), zowel binnen als buiten de parkeerfaciliteit.

Een auto welke 28 aaneengesloten dagen in de parkeerfaciliteit geparkeerd heeft gestaan, zal als achtergelaten worden gekwalificeerd. Een auto mag door Exploitant zonder nadere ingebrekestelling worden verkocht of worden vernietigd (naar keuze van Exploitant) indien deze meer dan 28 dagen als achtergelaten wordt gekwalificeerd en de gehele dan openstaande schuld aan de parkeerder tussentijds niet is voldaan. Na verkoop van de auto, zal de parkeerder van de auto alleen van zijn schuld aan Exploitant bevrijd zijn, als de opbrengst van de auto hoger is dan deze schuld. Het eventuele saldo zal aan de parkeerder worden uitgekeerd.

9. Privacy

9.1 In de parkeerfaciliteit, bijvoorbeeld bij de in-/uitrit en bij de betaalautomaten, vindt ter bestrijding van diefstal en vernieling videoregistratie plaats. Deze beelden worden na 1 week gewist, tenzij Exploitant die moet afstaan aan het bevoegd gezag. Bij het in-/oprijden van de parkeerfaciliteit kan – indien aangegeven – door Exploitant gebruik worden gemaakt van kentekenherkenning. In dat geval zal het kenteken bij het in-/oprijden worden geregistreerd in het Parkeer Management Systeem en – indien van toepassing – worden afgedrukt op het parkeerticket. Het kenteken wordt geregistreerd en afgedrukt op het parkeerticket ter bestrijding van fraude, in het bijzonder ter bestrijding van fraude met (verloren) parkeerbewijzen en van diefstal. Het kenteken wordt automatisch verwijderd uit het Parkeer Management Systeem, uiterlijk 72 uur nadat het voertuig de parkeerfaciliteit heeft verlaten en het parkeergeld is voldaan. Kentekens worden niet verstrekt aan derden, tenzij Exploitant daartoe een wettelijke verplichting heeft.

9.2 Van abbonementhouders registreert de exploitant persoonsgegevens. Alleen gegevens benodigd voor facturatie en toegang tot de faciliteit worden vastgelegd. De abbonementhouder geeft met het aangaan van de het abonnement de exploitant, toestemming om deze gegevens op te slaan. Uiterlijk 24 uur na het beëindigen van de overeenkomst (het abonnement), verwijderd de exploitant alle persoonsgegevens. Dit met uitzondering van de facturatiehistorie. Hiervoor gelden de wettelijke bewaartermijnen (fiscale bewaarplicht).

10. Overige bepalingen

10.1 Afspraken met personeelsleden van Exploitant binden deze laatste niet, voor zover deze niet door een bevoegde vertegenwoordiger van Exploitant schriftelijk zijn bevestigd. Als personeelsleden zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen vertegenwoordigingsbevoegdheid hebben.

10.2 Voor zover enig beding in de tussen Exploitant en de parkeerder gesloten overeenkomst waaronder begrepen deze algemene voorwaarden, nietig of vernietigbaar of niet van toepassing is, dient dit beding te worden geconverteerd in een zodanig beding dat zoveel mogelijk recht doet aan de strekking van het nietige, vernietigde of buiten toepassing gelaten beding.

10.3 Exploitant is gerechtigd deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

10.4 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

10.5 Exploitant heeft een klachtenprocedure vastgesteld en zal ingediende klachten overeenkomstig deze procedure behandelen. Klachten over de uitvoering van een parkeervereenkomst (kort parkeren of stallingsovereenkomst) moeten binnen bekwame tijd nadat de parkeerder feiten of omstandigheden heeft vastgesteld waarover hij een klacht wenst in te dienen duidelijk omschreven worden ingediend bij Exploitant. Een klacht kan worden ingediend per brief, gericht aan het adres van de eigenaar, middels een klachtenformulier dat verkrijgbaar is via de website van de eigenaar of de beheerder. De parkeerder ontvangt na een bij Exploitant ingediende klacht binnen 14 dagen, te rekenen vanaf de dag van ontvangst van de klacht, een ontvangstbevestiging. Uitgangspunt is dat op de klacht binnen 4 weken na ontvangst inhoudelijk door de eigenaar wordt gereageerd. Als de klacht een voorzienbare langere verwerkingstermijn vergt, bijvoorbeeld omdat deze nader onderzoek behoeft, ontvangt de parkeerder een (schriftelijke) indicatie wanneer de parkeerder een inhoudelijke reactie kan verwachten.

10.6 Als een klacht niet binnen een redelijke termijn, dan wel niet binnen 3 maanden na het indienen daarvan in onderling overleg kan worden opgelost, kan worden gesproken van een geschil. Het staat de parkeerder vrij dit geschil ter beslechting voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de betreffende parkeergarage of het parkeerterrein is gelegen.

10.7 Alle schriftelijke mededelingen, sommaties daaronder begrepen, voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomst en algemene voorwaarden, dienen te worden gezonden naar de exploitant.

11. Bijzondere bepalingen voor abonneerders

11.1 Deze bepalingen gelden uitsluitend voor abonneerders.

11.2 Bij het verstrekken van het abonnement wordt aan de abonneerder een parkeerbewijs verstrekt, waarmee hij gebruik kan maken van de parkeerfaciliteit. Bij verlies of in het ongereede raken van dit parkeerbewijs is de abonneerder verplicht hiervan melding te maken bij Exploitant. Voor het verstrekken door Exploitant van een nieuw parkeerbewijs is de abonneerder een door Exploitant te bepalen vergoeding verschuldigd, vermeerderd met administratiekosten.

11.3 De abonneerder krijgt het aan hem verstrekte parkeerbewijs in bruikleen. Bij verkrijging van het parkeerbewijs betaalt de abonneerder een bedrag aan borg. Bij inlevering van dit parkeerbewijs ontvangt de abonneerder deze borg retour op een op te geven rekeningnummer. Contante terugbetalingen worden om veiligheidsredenen niet gedaan.

11.4 Abonnementen worden aangeschaft en betaald via de website van de parkeeraccommodatie en zijn geldig voor de vooraf bepaalde duur. De abonneerder draagt zelfstandig zorg voor het verlengen van het abonnement.

11.5 Het parkeerbewijs van abonneerder mag niet worden overgedragen, verhuurd of op andere wijze aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij Exploitant daartoe schriftelijke toestemming heeft verleend.

11.6 Voor het parkeren buiten de overeengekomen uren betaalt een abonnementshouder het aangepaste kortparkeertarief.

11.7 Exploitant is vrij tot het aanpassen van de kortparkeer- en abonnementsstarieven. Alleen als de verhoging van het abonnementsstarief meer bedraagt dan de jaarlijkse inflatie (zoals berekend door het CBS) is abonnementshouder gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden binnen 2 weken nadat de tariefverhoging hem ter kennis is gebracht en wel tegen de datum, waarop de aangekondigde tariefverhoging ingaat.

11.8 De vergoeding voor het abonnement dient telkens uiterlijk vóór of op de eerste dag van het ingaan van het betreffende tijdvak te zijn voldaan. Dit tijdvak wordt geacht één kalendermaand te zijn. De vergoedingen voor de geparkeerde uren die vallen buiten het abonnement worden achteraf gefactureerd/ geïncasseerd.

11.9 Als de abonnementshouder het niet eens is met de afrekening dient hij Exploitant daarvan binnen 14 dagen na dagtekening van de afrekening schriftelijk in kennis te stellen onder vermelding van (gemotiveerde) bezwaren. Wanneer de klacht terecht is, ter redelijke beoordeling van Exploitant, wordt het te veel afgeschreven bedrag verrekend met de volgende afrekening.

11.10 Als het parkeergeld op de vervaldatum niet is voldaan is Exploitant gerechtigd het abonnement te blokkeren, waarmee de toe- en uitgang tot de parkeerfaciliteit aan de abonnementshouder wordt ontzegd, zulks onverminderd de overige rechten die voor Exploitant uit de niet-betaling voortvloeien. Aan het deblokken van het abonnement kunnen kosten zijn verbonden.

11.11 Voor zover incassomaatregelen noodzakelijk zijn, worden de buitengerechtigde kosten tussen partijen bij voorbaat vastgesteld op 15% van de onbetaalde hoofdsom, met een minimum van € 250,-.

11.12 Wijzigingen van de overeenkomst met abonnementshouder, welke noodzakelijk zijn als gevolg van besluiten of aanwijzingen van overheidswege (inclusief aanwijzingen van de brandweer) zullen voor de abonnementshouder geen ontbindende voorwaarden vormen voor de overeenkomst met Exploitant.